


**Regulamin świadczenia usług PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl przez "VB"Sp. z o.o z dnia 01.09.2013.**

## Rozdział I. Definicje

W niniejszym regulaminie stosowane będą następujące definicje:

**OPERATOR** - "VB" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Brwilno 122, 09-411 Stara Biała, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Toruniu, pod nr KRS. 0000394834,

**PORTAL PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl** - dostępny za pośrednictwem protokołu elektronicznego https, pod adresem internetowym https://grupavb.pl zbiór internetowych Usług i aplikacji biznesowych, którymi administruje i do którego prawa posiada OPERATOR, a do którego UŻYTKOWNICY uzyskują określony dostęp, w zakresie i na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;

**REGULAMIN** - niniejszy dokument, określający zasady korzystania z Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i stanowiący podstawę stosunku prawnego łączącego OPERATORA z Usługobiorcą (umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną);

**PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, korzystająca z Usług świadczonych za pośrednictwem Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl na podstawie UMOWY

**USŁUGA** - płatna lub bezpłatna usługa świadczona przez OPERATORA na rzecz PRZEDSIĘBIORCY;

**UŻYTKOWNIK** - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, związana z PRZEDSIĘBIORCĄ umową o prace, umową o współpracę lub umową cywilno prawną, jednoznacznie identyfikowana poprzez adres e-mail, która spełnia warunki REGULAMINU i dokonała REJESTRACJI, w wyniku której utworzone zostało dla niej Konto i tym samym uzyskała on dostęp do usług świadczonych przez OPERATORA w ramach PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl na zasadach określonych w Regulaminie.

**KONTO** - prowadzone dla UŻYTKOWNIKA przez OPERATORA pod unikalną nazwą (LOGIN, będący jednocześnie numerem Użytkownika i numerem UMOWY) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane UŻYTKOWNIKA

**REJESTRACJA** - procedura zakładania Konta

**UŻYTKOWNIK ZAREJESTROWANY** - Użytkownik, który przeszedł pełen proces REJESTRACJI, posiadający KONTO

**UŻYTKOWNIK ZALOGOWANY** - Użytkownik, który uzyskał dostęp do funkcjonalności Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl, po podaniu LOGINU i hasła

UŻYTKOWNIK ZALOGOWANY ma prawo korzystania z następujących usług:

a. umieszczanie ogłoszeń na stronie OGŁOSZENIA O PRZETARGACH (usługa bezpłatna)
b. organizacja nowej AUKCJI, po wykupieniu usługi zgodnie z REGULAMINEM
c. uczestnictwo w AUKCJACH do których będzie zaproszony przez ORGANIZATORA (usługa bezpłatna)
d. korzystanie z usług GRUP ZAKUPOWYCH, zgodnie z ofertą przedstawioną dla poszczególnych asortymentów.

UŻYTKOWNIK ZALOGOWANY ma dostęp do wszystkich otwartych AUKCJI poprzez stronę "PANEL UŻYTKOWNIKA" Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl, tj.:

a. AUKCJI w których jest ORGANIZATOREM
b. AUKCJI w których jest zaproszonym przez ORGANIZATORA, OFERENTEM

**INFORMACJE POUFNE** - informacje, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r (Dz. U. Nr 106, poz. 496, z późniejszymi zmianami), przekazane przez ORGANIZATORA OPERATOROWI lub przez OPERATORA ORGANIZATOROWI, takie jak między innymi: sposób działalności, listy Oferentów, dane o dokonanych transakcjach, know-how, technologie i opisy produktów, co do których zastrzeżono obowiązek zachowania poufności.

**OPROGRAMOWANIE** - oznacza programy komputerowe, do których prawa posiada OPERATOR, udostępniane przez OPERATORA w ramach świadczenia Usług za pośrednictwem PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl

**ORGANIZATOR** - PRZEDSIĘBIORCA, który wykupił usługę E-AUKCJA na PLATFORMIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl i którego upoważniony przedstawiciel (UŻYTKOWNIK PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl) organizuje E-AUKCJĘ na potrzeby PRZEDSIĘBIORCY.

**UCZESTNIK (OFERENT)** - PRZEDSIĘBIORCA, korzystający z PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, którego upoważniony przedstawiciel (UŻYTKOWNIK PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl) został zaproszony za pośrednictwem OPERATORA do uczestnictwa w e-aukcji, zorganizowanej przez ORGANIZATORA, w celu składania ofert podczas E-AUKCJI

**UMOWA** - umowa o świadczenie Usług PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, zawarta pomiędzy OPERATOREM i UŻYTKOWNIKIEM. Umowa zawierana jest w formie pisemnej (INDYWIDUALNA UMOWA), lub za pomocą akceptacji warunków niniejszego REGULAMINU. Zapisy Umowy Indywidualnej mają moc nadrzędną nad Regulaminem.

**ZLECENIE -** zamówienie usługi w ramach UMOWY

## Rozdział II - Przedmiot i zakres stosowania REGULAMINU

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków UŻYTKOWNIKA oraz zasad świadczenia przez OPERATORA Usług, w tym dostępu UŻYTKOWNIKA do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, w celu korzystania ze świadczonych za jej pomocą Usług, o ile prawa i obowiązki te nie są uregulowane odrębnie.

2. Brak akceptacji niniejszego REGULAMINU jest jednoznaczny z rezygnacją z USŁUG świadczonych przez OPERATORA w ramach Portalu PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pi.

3. OPERATOR zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego REGULAMINU. Informacja o takiej zmianie będzie każdorazowo przesyłana za pomocą poczty elektronicznej UŻYTKOWNIKOWI. Zmieniony Regulamin wiąże Strony od momentu poinformowania o takiej zmianie. Zmiany Regulaminu nie dotyczą USŁUG, co do których zostało już złożone ZLECENIE. Pod Adresem Strony Internetowej https://grupavb.pl znajduje się aktualna wersja Regulaminu. Przed złożeniem Zamówienia ORGANIZATOR powinien zapoznać się z aktualnymi wersjami Regulaminu.

4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy OPERATOREM a UŻYTKOWNIKIEM zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę OPERATORA.

5. Postanowienia niniejszego REGULAMINU podlegają prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2013 r.

## Rozdział III. Odpowiedzialność OPERATORA

1. Możliwość korzystania i dostęp do Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl zależy od jakości i dostępności połączeń transmisji danych między UŻYTKOWNIKIEM a dostawcą usług transmisji danych, z którego łącz korzysta UŻYTKOWNIK i innych, na które OPERATOR nie ma wpływu. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia z tym związane.

2. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody Użytkownika, w tym utracone korzyści, w związku z korzystaniem z Usług świadczonych przez UŻYTKOWNIKA I PRZEDSIĘBIORCĘ, w oparciu o niniejszy Regulamin.

3. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za zachowania UŻYTKOWNIKÓW w ramach PORTALU PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych po skorzystaniu z USŁUGI E-AUKCJI, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez UŻYTKOWNIKÓW oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.

4. OPERATOR nie jest reprezentantem prawnym ORGANIZATORA lub innych UCZESTNIKÓW (OFERENTÓW) E-AUKCJI. OPERATOR nie jest stroną umowy, do zawarcia której dochodzi z wykorzystaniem Portalu, pomiędzy ORGANIZATOREM a UCZESTNIKIEM (OFERENTEM) E-AUKCJI.

## Rozdział IV - REJESTRACJA i LOGOWANIE

1. W celu korzystania z PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl konieczne jest zarejestrowanie PRZEDSIĘBIORCY na PLATFORMIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl.

2. Rejestracji PRZEDSIĘBIORCY może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jego imieniu czynności związanych z Rejestracją oraz do wykonywania wszystkich praw i obowiązków. Z chwilą zatwierdzenia formularza rejestracyjnego, osoba dokonująca rejestracji (Użytkownik) oświadcza, że jest osobą uprawnioną do reprezentacji podmiotu gospodarczego, w imieniu którego akceptuje Regulamin. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji podanych podczas rejestracji Użytkowników i ich umocowanie do reprezentowania PRZEDSIĘBIORCY.

3. Do rejestracji niezbędne jest posiadanie przez UŻYTKOWNIKA reprezentującego PRZEDSIĘBIORCĘ, działającego adresu poczty elektronicznej.

4. Pełna rejestracja PRZEDSIEBIORCY przez UŻYTKOWNIKA na Platformie GrupaVB.pl wymaga:

4.1. wypełnienia i wysłania elektronicznego formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie internetowej PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, w szczególności uzupełnienia następujących obowiązkowych danych:

a. adres e-mail UŻYTKOWNIKA / PRZEDSIĘBIORCY
b. imię i nazwisko UŻYTKOWNIKA,
c. pełną nazwę firmy PRZEDSIĘBIORCY
d. adres siedziby firmy PRZEDSIĘBIORCY
e. NIP PRZEDSIĘBIORCY
f. hasło UŻYTKOWNIKA (składające się z 6 znaków, w tym - przynajmniej 1 cyfra, jedna Duża litera, 1 mała litera i 1 znak specjalny)
g. zaznaczenie akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności,
i. zaznaczenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz zgody na otrzymywanie informacji handlowych partnerów OPERATORA (opcjonalnie)

4.2. uaktywnienia Konta poprzez link przesłany przez OPERATORA na podany przez UŻYTKOWANIKA adres e-mail

5. Po wypełnieniu danych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia pełnej Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy PRZEDSIĘBIORCĄ rejestrowanym a OPERATOREM. Podany w potwierdzeniu zawarcia umowy, numer UMOWY jest jednocześnie LOGINEM do Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl

6. Użytkownik zobowiązany jest do:
   a. podania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, nie wprowadzających w błąd oraz nie naruszających praw osób trzecich;
   b. aktualizacji podanych w formularzu rejestracyjnym danych osobowych UŻYTKOWNIKA, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych, w ramach LOGINU;
   c. zachowania w tajemnicy hasła oraz nieudostępniania go innym osobom.

7. Warunkiem dokonania pełnej rejestracji i Aktywacji LOGINU jest potwierdzenie przez UŻYTKOWNIKA, że zapoznał się on z treścią Regulaminu i Polityka Prywatności oraz że akceptuje on jego postanowienia.

8. W przypadku, gdy UŻYTKOWNIK zapomni lub utraci LOGIN (numer umowy) i/lub hasło, każdorazowo przed zalogowaniem się do PORTALU PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl ma prawo uzyskać informację z LOGINEM i hasłem tymczasowym na wskazany przy rejestracji adres e-mail. W celu dokonania rejestracji Użytkownik będzie zobowiązany zmienić hasło.

9. ORGANIZATOR E-AUKCJI, zapraszając OFERENTÓW do E-AUKCJI w PANELU ORGANIZATORA PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, dokonuje WSTĘPNEJ REJESTRACJI UŻYTKOWNIKÓW. Wstępna rejestracja polega na zapisaniu w bazie danych ORGANIZATORA pod numerem UŻYTKOWNIKA (który w dalszym etapie będzie numerem UMOWY i LOGINEM): Nazwy Firmy i losowo wygenerowanego hasła, które zostaną przesłane przez ORGANIZATORA, za pośrednictwem OPERATORA, do wstępnie zarejestrowanego OFERENTA. OFERENT, w celu dokonania pełnej rejestracji powinien dokonać:

9.1. uzupełnienia następujących obowiązkowych danych:
a. adres e-mail UŻYTKOWNIKA / PRZEDSIĘBIORCY
b. imię i nazwisko UŻYTKOWNIKA,
c. pełną nazwę firmy PRZEDSIĘBIORCY (jeżeli podana przez ORGANIZATORA jest niepełna)
d. adres siedziby firmy PRZEDSIĘBIORCY
e. NIP PRZEDSIĘBIORCY
f. hasło UŻYTKOWNIKA (nowe hasło składające się z 6 znaków, w tym - przynajmniej 1 cyfra, jedna Duża litera, 1 mała litera i 1 znak specjalny)
g. zaznaczenie akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności,
h. zaznaczenie zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz zgody na otrzymywanie informacji handlowych partnerów OPERATORA (opcjonalnie)

9.2. uaktywnienia Konta poprzez link przesłany przez OPERATORA na podany przez UŻYTKOWANIKA adres e-mail

10. Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych UŻYTKOWNIK na etapie pełnej rejestracji i w każdym momencie ma prawo poprawienia swoich danych, w tym nazwy firmy.

10.1. Zabrania się usuwania lub zmiany przez Użytkownika danych, od czasu zaproszenia Użytkownika do uczestnictwa w E-AUKCJI i dokonania PEŁNEJ REJESTRACJI, do czasu zakończenia E-AUKCJI, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.

10.2 ORGANIZATOR przed rozpoczęciem E-AUKCJI, zobowiązany jest sprawdzić, czy nazwy firm uczestniczących w LICYTACJI i osoby reprezentujące OFERENTÓW są zgodne z dokumentami postępowania wyboru Dostawcy, Regulaminem Szczegółowym lub innymi uzgodnieniami opracowanymi przez ORGANIZATORA. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za niezgodność tych danych oraz działania OFERENTÓW.

11. UŻYTKOWNIKOWI nie wolno korzystać z KONT innych UŻYTKOWNIKÓW oraz udostępniać swojego KONTA innym osobom, z wyjątkiem przypadku udostępnienia KONTA Firmowego osobom należycie umocowanym przez UŻYTKOWNIKA do działania w jego imieniu. UŻYTKOWNIK, który udostępnił KONTO na zasadach określonych powyżej ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania podejmowane w ramach PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl

12. UŻYTKOWNIK powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że KONTO mogą przejść na rzecz innego PRZEDSIĘBIORCY, w razie zbycia przedsiębiorstwa bądź jego zorganizowanej części.

13. PRZEDSIĘBIORCA może posiadać więcej niż jedno KONTO zarejestrowanych UŻYTKOWNIKÓW, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Niedopuszczalne jest w szczególności:

a. uczestniczenie w E-AUKCJI przy użyciu więcej niż jednego KONTA,
b. uczestniczenie we własnej E-AUKCJI jako OFERENT

c. używanie KONT do nieuczciwego zaniżania kwot oferowanych w LICYTACJI.

OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za działania UŻYTKOWNIKÓW niezgodne z REGULAMINEM

Rozdział V - Zasady ogólne świadczenia usług OGŁOSZENIA O PRZETARGACH

1. W celu zwiększenia efektywności i transparentności procesów zakupowych PRZEDSIĘBIORCÓW, ORERATOR świadczy bezpłatną USŁUGĘ umieszczania OGŁOSZEŃ O PRZETARGACH zarejestrowanych PRZEDSIĘBIORCÓW w PORTALU AUKCYJNYM Grupavb.pl.

2. W celu skorzystania z USŁUGI umieszczenia OGŁOSZENIA O PRZETARGACH PRZEDSIĘBIORCY, UŻYTKOWNIK, powinien dokonać następujących czynności: na stronie internetowej PORTALU PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.p:

2.1 wypełnić formularz zawierający następujące dane:
a. nazwa przetargu
b. specyfikacja przetargu (treść ogłoszenia)
c. adres strony internetowej PRZEDSIĘBIORCY
d. dane kontaktowe PRZEDSIĘBIORCY
f. data do której ogłoszenie jest aktywne

2.2 PRZEDSIĘBIORCA ma możliwość załączyć plik w formacie .pdf zawierający więcej informacji dotyczących specyfikacji przetargu.

2.3 PRZEDSIĘBIORCA wyraża zgodę na przetwarzanie danych przez OPERATORA, w tym w szczególności danych osobowych (dane kontaktowe), w celu realizacji usługi OGŁOSZENIA O PRZETARGACH.

2.4 Dane kontaktowe PRZEDSIĘBIORCY umieszczane są w bazie danych OGŁOSZENIA O PRZETARGACH na okres od umieszczenia przez UŻYTKOWNIKA ogłoszenia do zdefiniowanej przez UŻYTKOWNIKA w formularzu w terminie, w którym ogłoszenie jest aktywne.

2.5 PRZEDSIĘBIORCA ma prawo w każdym czasie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych, w celu realizacji usługi OGŁOSZENIA O PRZETARGACH, poprzez anulowanie ogłoszenia. W takim przypadku dane kontaktowe są na stałe usuwane z bazy danych a ogłoszenie na stronie internetowej "OGŁOSZENIA O PRZETARGACH" na PLATFORMIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, przestaje być aktywne i oznaczanie jest jako nieaktualne.

3. Po zaakceptowaniu przez UŻYTKOWNIKA ZLECENIA USŁUGI OGŁOSZENIA O PRZETARGACH, OPERATOR, w PORTALU PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl, w ogólnie dostępnej części, na stronie OGŁOSZENIA O PRZETARGACH, umieści następujące informacje:

a. nazwa przetargu
b. specyfikacja przetargu (treść ogłoszenia)
c. adres strony internetowej PRZEDSIĘBIORCY
d. dane kontaktowe PRZEDSIĘBIORCY
f. data do której ogłoszenie jest aktywne
g. załącznik .pdf

4. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za treść umieszczonych przez UŻYTKOWNIKÓW ogłoszeń.

5. Po terminie aktywności ogłoszenia, pozostaje ono w bazie danych, z zastrzeżeniem, że dane kontaktowe są na stałe usuwane z bazy danych a ogłoszenie na stronie internetowej przestaje być aktywne, oznaczane jest jako nieaktualne i nie ma możliwości wyświetlenia danych kontaktowych.

**Rozdział VI - Zasady ogólne świadczenia usług GRUP ZAKUPOWYCH**

1. Grupa Zakupowa polega na zrzeszeniu Przedsiębiorstw w celu wykorzystania efektu skali i obniżania cen kupowanych towarów i usług. OPERATOR oferuje przystąpienie do istniejących już Grup Zakupowych i skorzystania z uzyskanych, w wyniku zakupów grupowych cen jak i zrzeszenia się w Grupach organizowanych przez OPERATORA.

2. Szczegółowa, aktualna oferta dotycząca warunków przystąpienia do Grupy Zakupowej może zostać przesłana przez OPERATORA na wniosek UŻYTKOWNIKA, zgłoszony w formie elektronicznej lub poprzez bezpośredni kontakt z przedstawicielami OPERATORA.

**Rozdział VII - Zasady ogólne świadczenia usług AUKCJI (E-AUKCJI i E-AUKCJI PLUS)**

1. Z Usług mogą korzystać jedynie PRZEDSIĘBIORCY, w celach związanych z ich działalnością gospodarczą. Akceptując niniejszy Regulamin, UŻYTKOWNIK potwierdza, że reprezentuje taki podmiot i zobowiązuje się korzystać z Usług jedynie w celach bezpośrednio związanych z jego działalnością gospodarczą.

2. Do każdej AUKCJI, organizowanej na Platformie Aukcyjnej GrupaVB.pl mogą zostać określone odrębne uzgodnienia, wynikające z postępowania wyboru Dostawcy ORGANIZATORA lub Regulaminu Szczegółowego, których postanowienia mogą uszczegółowić lub zmienić postanowienia niniejszego Regulaminu, w stosunkach pomiędzy ORGANIZATOREM a UCZESTNIKIEM (OFERENTEM).

3. OPERATOR rekomenduje, żeby Regulamin Szczegółowy lub inne odrębne uzgodnienia opracowane przez ORGANIZATORA, zostały przygotowane w formie pisemnej i zostały przedstawione do akceptacji UCZESTNIKOWI (OFERENTOWI) przed rozpoczęciem AUKCJI.

4. Zapisy Regulaminu Szczegółowego oraz odrębnych uzgodnień opracowanych przez ORGANIZATORA, w stosunkach pomiędzy ORGANIZATOREM a UCZESTNIKIEM (OFERENTEM) mają moc nadrzędną.

5. Zapisy Regulaminu Szczegółowego oraz odrębnych uzgodnień, opracowanych przez ORGANIZATORA nie mają wpływu na stosunki pomiędzy OPERATOREM, PRZEDSIĘBIORCAMI i UŻYTKOWNIKAMI, gdzie moc nadrzędną ma niniejszy Regulamin.

6. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za treść Regulaminu Szczegółowego oraz odrębnych uzgodnień opracowanych przez ORGANIZATORA.

7. Usługa ORGANIZACJI **AUKCJI** polega na:

7.1. umożliwieniu ORGANIZATOROWI E-AUKCJI, umieszczenia na PLATFORMIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl informacji, dotyczących prowadzonego przez ORGANIZATORA postępowania wyboru Dostawcy, w szczególności: nazwy i numeru referencyjnego aukcji, nazwy asortymentów, cen wywoławczych, minimalnych wartości postąpień, nazw oferentów i ich adresów e-mailowych i innych danych, określonych w Indywidualnych Umowach
7.2. automatycznemu wysłaniu zaproszenia do składania ofert w czasie trwania LICYTACJI przez ORGANIZATORA, za pośrednictwem OPERATORA do OFERENTÓW.
7.3. umożliwieniu przez OPERATORA skorzystania przez ORGANIZATORA z narzędzia LICYTACJI ofert, w ramach zorganizowanej AUKCJI, zgodnie ze zdefiniowanymi parametrami i postanowieniami niniejszego Regulaminu lub zakończenia przez ORGANIZATORA E-AUKCJI bez rozstrzygnięcia.

Zakończenie przez ORGANIZATORA AUKCJI bez rozstrzygnięcia jest opcją ORGANIZATORA, w ramach zleconej USŁUGI. ORGANIZATOROWI nie przysługuje, w przypadku skorzystania z opcji, roszczenie do OPERATORA o zwrot należności za zleconą USŁUGĘ.

8. Każdy UŻYTKOWNIK ma prawo do zorganizowania AUKCJI na PLATFORMIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, na zasadach wynikających z niniejszego REGULAMINU.

9. Usługa ORGANIZACJI **E-AUKCJI PLUS** polega na udostępnieniu przez OPERATORA, ORGANIZATOROWI PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, posiadającej nowe funkcjonalności do przeprowadzania LICYTACJI wieloparametrowych i wielopozycjowych, w ustalonym w Indywidualnych Umowach zakresie i okresie czasu.

10. AUKCJE na PLATFORNIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl są w pełni automatyczne, i samoobsługowe. W procesie organizacji AUKCJI zaangażowany jest jedynie ORGANIZATOR, który definiuje parametry aukcji w PANELU UŻYTKOWNIKA.

11. Administrator OPERATORA, ani żaden inny pracownik nie uczestniczy w procesie organizacji AUKCJI. Wszystkie czynności wykonywane są przez UŻYTKOWNIKÓW samodzielnie, przy wsparciu OPROGRAMOWANIA OPERATORA NA PLATFORMIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl.

12. W celu ułatwienia UŻYTKOWNIKOM E-AUKCJI, korzystania z PORTALU PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl, OPERATOR udostępnia szkolenie on-line, w postaci:

a. filmu instruktażowego
b. instrukcji w formie pytań i odpowiedzi
c. automatycznej aukcji próbnej

13. UŻYTKOWNIK oświadcza, że zapozna się z materiałami szkoleniowymi.

14. Usługa E-AUKCJI i E-AUKCJI PLUS jest usługą płatną. Aktualna cena usługi określona jest w cenniku dostępnym na stronie internetowej PLATFORMY AUKCYJNEJ GrubaVB.pl lub w odrębnych porozumieniach (Indywidualnych Umowach) dokonanych pomiędzy PRZEDSIĘBIORCĄ a OPERATOREM.

15. W celu ZLECENIA usługi organizacji AUKCJI, UŻYTKOWNIK wypełnia formularz na PLATFORNIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, tj.:

15.1. w "PANELU UŻYTKOWNIKA", podaje następujące dane:
a. nazwa e-aukcji, wynikająca z procesu wyboru Dostawcy prowadzonego przez PRZEDSIĘBIORCĘ
b. numer referencyjny e-aukcji ORGANIZATORA (wynikający z dokumentów postępowania wyboru Dostawcy Regulaminu Szczegółowego lub innych odrębnych uzgodnień opracowanych przez ORGANIZATORA
c. dokładna data i godzina rozpoczęcia aukcji
d. waluta ofert
e. liczba ASORTYMENTÓW (maksymalnie 5)
f. SKRÓCONA nazwa asortymentów, wynikająca z procesu wyboru Dostawcy, prowadzonego przez ORGANIZATORA
g. minimalna wartość postąpienia w E-AUKCJI, tj. różnica pomiędzy ceną licytowaną a nową ofertą UCZESTNIKA (OFERENTA)
h. inne, określone w odrębnych uzgodnieniach (Indywidualnych Umowach)

15.2. w "PANELU ORGANIZATORA - REJESTRACJA OFERT I OFERENTÓW", podaje następujące dane:
a. liczba OFERENTÓW (maksymalnie 9)
b. nazwy OFERENTÓW (pełna nazwa firmy)
c. adresy e-mail upoważnionych do prowadzenia licytacji przedstawicieli OFERENTÓW
d. ceny wywoławcze
e. informacja dodatkowa dla UCZESTNIKÓW (nie wymagane)
f. inne, określone w odrębnych uzgodnieniach (Indywidualnych Umowach)

16. OPERATOR nie ingeruje i nie ponosi odpowiedzialności za treść przekazywanej przez ORGANIZATORA informacji dodatkowej dla UCZESTNIKÓW podczas organizacji AUKCJI.

17. OPERATOR rekomenduje ORGANIZATOROWI, żeby: nazwę AUKCJI, numer referencyjny, skróconą nazwę asortymentu, podane przez ORGANIZATORA AUKCJI na PLATFORMIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, powiązać z dokumentami procesu wyboru Dostawcy, prowadzonym przez ORGANIZATORA, w szczególności skrócone nazwy asortymentu ze specyfikacjami asortymentów, określonymi w dokumentacji procesu wyboru Dostawcy, poprzez stosowne zapisy w Regulaminach Szczegółowych lub innych odrębnych

uzgodnieniach opracowanych przez ORGANIZATORA. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia OFERENTÓW w stosunku do ORGANIZATORA, w związku z niezrozumiałym określeniem przedmiotu AUKCJI lub asortymentów oraz brakiem powiązania z postępowaniem wyboru Dostawcy ORGANIZATORA.

18. Adresy e-mail upoważnionych do prowadzenia LICYTACJI przedstawicieli OFERENTÓW, zaproszonych przez ORGANIZATORA, powinny wynikać z dokumentów przetargowych lub innych oficjalnych dokumentów, świadczących że wskazane osoby są upoważnione przez OFERENTÓW do prowadzenia negocjacji i zaciągania w imieniu OFERENTÓW zobowiązań. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość podanych adresów e-mailowych i umocowanie wskazanych osób do reprezentowania OFERENTÓW oraz, w przypadku zmiany przez UŻYTKOWNIKÓW danych osobowych, za umocowanie osób zarejestrowanych w ramach LOGINU.

19. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za zaakceptowanie przez ORGANIZATORA ZLECENIA zawierające błędne dane.

20. W przypadku podania przez ORGANIZATORA błędnych adresów e-mail, ORGANIZATOR może dokonać ZAKOŃCZENIA AUKCJI BEZ ROZSTRZYGNIĘCIA oraz następnie wysłać nowe ZLECENIE zawierającej prawidłowe dane, na własny koszt.

21. Czas trwania LICYTACJI

21.1 Jeżeli indywidualne uzgodnienia nie stanowią inaczej, każda LICYTACJA na PLATFORNIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl trwa minimalnie 60 minut. LICYTACJA kończy się, w przypadku braku aktywności UCZESTNIKÓW (zarejestrowania oferty UCZESTNIKA) przez 5 minut, nie wcześniej jednak niż po 60 minutach od jej rozpoczęcia.

22. W zależności od wyboru opcji LICYTACJA może mieć charakter:
a. malejący, tzn. każda kolejna oferta cenowa składana w Aukcji przez Użytkownika (OFERENTA) musi być niższa od innych ofert złożonych w tej Aukcji.
b. rosnący, tzn. każda kolejna oferta cenowa składana w Aukcji przez Użytkownika (OFERENTA) musi być wyższa od innych ofert złożonych w tej Aukcji.

23. LICYTACJA każdego Przedmiotu AUKCJI rozpoczyna się od oferty wywoławczej, ustalonej przez ORGANIZATORA, będącej zwykle:
a. przy aukcji malejącej, najniższą ceną z ofert, w pierwszym etapie postępowania wyboru Dostawcy, co oznacza, że pierwsza złożona w Aukcji oferta musi być niższa co najmniej o zdefiniowaną przez ORGANIZATORA wartość postąpienia.
a. przy aukcji rosnącej, najwyższą ceną z ofert w pierwszym etapie postępowania, co oznacza, że pierwsza złożona w Aukcji oferta musi być wyższa co najmniej o zdefiniowaną przez ORGANIZATORA wartość postąpienia.

ORGANIZATOR może w Regulaminie Szczegółowym lub w innych odrębnych uzgodnieniach określić inny sposób określenia ceny wywoławczej.

24. UCZESTNIK (OFERENT) na Platformie Aukcyjnej GrupaVB.pl, w PANELU AUKCYJNYM widzi następujące informacje:

24.1. W okresie od złożenia Zlecenia AUKCJI do terminu rozpoczęcia LICYTACJI
a. login UŻYTKOWNIKA (numer UMOWY)
b. określone przez ORGANIZATORA: nazwa E-AUKCJI i numer referencyjny
c. numer E-AUKCJI (będący jednocześnie numerem ZLECENIA ORGANIZATORA)
d. oferty wstępne w poszczególnych ASORTYMENTACH (opcjonalnie)
e. aktualna oferta (oferta wywoławcza), lub miejsce w rankingu
f. informacja dla oferentów, w tym czas zakończenia LICYTACJI
g. aktualna data i godzina pobierana z serwera ORGANIZATORA

24.2. W okresie od rozpoczęcia LICYTACJI do czasu jej zakończenia, oprócz danych wyszczególnionych w punkcie 24.1. . uaktywnione zostają pola "LICYTUJ", w które OFERENT wpisuje swoją aktualną ofertę.

25. W przypadku, gdy co najmniej dwóch OFERENTÓW złożyło jednakowe, najlepsze oferty wstępne dla tego samego ASORTYMENTU oraz żaden z OFERENTÓW nie złożył oferty podczas LICYTACJI, jeżeli Regulamin Szczegółowy lub inne odrębne uzgodnienia ORGANIZATORA nie przewidują inaczej, wybór Dostawcy dokonywany jest w oparciu o dodatkowe negocjacje poza Platformą Aukcyjną GrupaVB lub w oparciu o ocenę jakościową dokonaną przez ORGANIZATORA. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za działania ORGANIZATORA.

26. Podczas każdej AUKCJI obowiązuje zdefiniowana przez ORGANIZATORA minimalna kwota postąpienia, określająca minimalną różnicę pomiędzy ofertą składaną, a ofertą aktualnie prowadzącą w danej AUKCJI. W PANELU AUKCYJNYM OFERENTÓW prezentowana jest następna wartość oferty spełniająca warunek minimalnego postąpienia.

27. ORGANIZATOR AUKCJI ma możliwość wysłania do wszystkich OFERENTÓW jednakowego komunikatu, który pojawia się w PANELU AUKCYJNYM UCZESTNIKÓW. OPERATOR nie ingeruje i nie ponosi odpowiedzialności za treść przekazywanej przez ORGANIZATORA informacji dla OFERENTÓW.

28. UCZESTNIK AUKCJI może uzyskać dodatkowe informacje dotyczące AUKCJI, jedynie kontaktując się z ORGANIZATOREM w sposób określony w dokumentach procesu wyboru Dostawcy, Regulaminie Szczegółowym lub innych uzgodnieniach dokonanych przez ORGANIZATORA.

29. Oferta UCZESTNIKA podczas AUKCJI, może być ujawniana jako "AKTUALNA OFERTA" innym OFERENTOM (bez wskazania nazwy UCZESTNIKA), na co UCZESTNIK wyraża zgodę.

30. W przypadku jednoczesnego złożenia przez co najmniej dwóch różnych Użytkowników, w ramach jednej i tej samej LICYTACJI, dla danego ASORTYMENTU, ofert o takich samych proponowanych cenach, pierwszeństwo ma oferta, która została złożona wcześniej (została zarejestrowana przez serwer Aukcji ofert jako pierwsza).

31. Aukcja zostaje zakończona wskutek:
a. upływu czasu, określonego w pkt. 1
b. zakończenia przez ORGANIZATORA AUKCJI bez rozstrzygnięcia

32. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty złożonej przez OFERENTA, w szczególności w przypadku:
a. naruszania przez UCZESTNIKA niniejszego regulaminu, Regulaminu Szczegółowego innych uzgodnień ORGANIZATORA;
b. podania przez Użytkownika nieprawidłowych danych rejestracyjnych;
c. uzasadnionej prośby Użytkownika;

33. Odrzucenie oferty powoduje ustanie stanu związania Użytkownika odrzuconą ofertą. Jeżeli najkorzystniejsza oferta została odrzucona przez ORGANIZATORA w terminie związania ofertą, Zwycięzcą AUKCJI zostaje OFERENT, który złożył kolejną najlepszą ofertę w trakcie AUKCJI. OFERENT, który został Zwycięzcą Aukcji wskutek odrzucenia innej oferty, nie może kwestionować odrzucenia przez ORGANIZATORA oferty innego OFERENTA.

34. Jeżeli dokumenty postępowania wyboru Dostawcy ORGANIZATORA, Regulamin Szczegółowy lub inne uzgodnienia ORGANIZATORA nie stanowią inaczej, po zakończeniu AUKCJI, ORGANIZATOR ma prawo do prowadzenia dalszych negocjacji lub odwołania postępowania wyboru Dostawcy bez podania przyczyny.

35. Zwycięzcami AUKCJI w poszczególnych ASORTYMENTACH są OFERENTCI, który w chwili zakończenia AUKCJI oferowali najkorzystniejsze oferty spośród wszystkich OFERENTÓW, biorących udział w danej E-AUKCJI (najkorzystniejsza oferta) w danych ASORTYMENTACH, chyba że ORGANIZATOR zakończył Aukcję bez rozstrzygnięcia.

36. Po zakończeniu AUKCJI, wiadomością poczty elektronicznej z PORTALU PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB jest powiadamiany:
a. Zwycięzca AUKCJI o wygraniu AUKCJI w danym asortymencie.
b. Pozostali OFERENCI o wygraniu AUKCJI przez innego OFERENTA (bez wskazania nazwy firmy)
c. ORGANIZATOR AUKCJI otrzymuje raport z przebiegu E-AUKCJI, specyfikujący dokładny czas złożenia ofert w poszczególnych ASORTYMENTACH, wartość ofert, oraz oferty najkorzystniejsze w poszczególnych ASORTYMENTACH i Zwycięzców AUKCJI w poszczególnych ASORTYMENTACH

37. Niezależnie od akceptacji Regulaminu świadczenia Usług PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, OFERENT zobowiązany jest do akceptacji Regulaminów Szczegółowych lub innych uzgodnień, które mogą być określone przez ORGANIZATORA indywidualnie dla każdej organizowanej E-AUKCJI, bez udziału OPERATORA. Jeżeli nie jest to uregulowane w inny sposób, OFERENT zobowiązany jest do przekazania ORGANIZATOROWI pisemnego potwierdzenia akceptacji Regulaminów Szczegółowych lub innych uzgodnień, najpóźniej do momentu rozpoczęcia LICYTACJI, lub terminu ustalonego w inny sposób.

38. OFERENT, przystępując do LICYTACJI, dla zapewnienia prawidłowego jej przebiegu, powinien zapoznać się z niezbędnymi informacjami dotyczącymi planowanego przebiegu LICYTACJI i obsługą narzędzi informatycznych, służących do składania ofert. W szczególności OFERENT powinien zapoznać się z udostępnionym przez OPERATORA E-SZKOLENIEM - instrukcjami, filmem instruktażowym i aukcją próbną.

39. Jeżeli dokumenty postępowania wyboru Dostawcy, Regulaminy Szczegółowe lub inne uzgodnienia ORGANIZATORA nie stanowią inaczej:

39.1. ORGANIZATOROWI przysługuje prawo swobodnego wyboru oferty lub jej części, nie przyjęcia żadnej z ofert bez podania przyczyn, a także unieważnienia lub odstąpienia od postępowania wyboru Dostawcy, a także prowadzenia negocjacji z wybranymi Oferentami.

39.2. Ostateczna oferta ustalona w wyniku AUKCJI zostanie uznana jako cena wiążąca - o ile oferta OFERENTA zostanie wybrana, chyba - że strony podejmą dodatkowe negocjacje. Inicjatywa podjęcia negocjacji przysługuje wyłącznie ORGANIZATOROWI, zaś OFERENT do czasu zakończenia tych negocjacji związany jest ceną i warunkami podanymi w trakcie AUKCJI.

39.3. Ostateczna oferta złożona przez OFERENTA podczas AUKCJI wiąże OFERTENA aż do poinformowania OFERTENTA o dokonaniu ostatecznego wyboru przez ORGANIZATORA (nawet gdyby inni oferenci zgłosili korzystniejsze oferty), nie dłużej jednak niż do dnia do którego Oferent jest związany ofertą zgodnie z dokumentami procesu wyboru dostawcy, prowadzonego przez ORGANIZATORA.

39.4. Złożenie przez OFERENTA najlepszej oferty w trakcie aukcji nie jest równoznaczne z wyborem jego oferty przez ORGANIZATORA.

39.5. OFERENT, z tytułu udziału w Aukcji, nie ponosi opłat na rzecz OPERATORA ani ORGANIZATORA.

## ROZDZIAŁ VIII. Obowiązki UŻYTKOWNIKA i PRZEDSIĘBIORCY

1. UŻYTKOWNIK, w celu dostępu do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, zobowiązany jest do korzystania z narzędzi informatycznych spełniających wymagania techniczne, wyszczególnione w Rozdz. XIII.

2. UŻYTKOWNIK zobowiązany jest do przestrzegania ogólnie przyjętych norm bezpieczeństwa, mających na celu prawidłowe korzystanie z dostępu do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl. W szczególności ORGANIZATOR winien stosować się do wymagań i zaleceń dotyczących bezpieczeństwa autoryzacji dostępu.

3. Niedozwolone jest wykorzystywanie przez UŻYTKOWNIKA, reprezentującego PRZEDSIĘBIORCĘ PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl w sposób niezgodny z przeznaczeniem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami, w tym dostarczanie lub przekazywanie treści o charakterze bezprawnym.

4. UŻYTKOWNICY powinni we własnym zakresie archiwizować na trwałym nośniku informacje o ZLECENIACH zrealizowanych za pośrednictwem PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl.

5. PRZEDSIĘBIORCA zobowiązany jest do terminowego regulowania należności wobec OPERATORA.

6. ORGANIZATOR zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, przekazanych przez OPERATORA, chyba że na mocy prawa zostanie zobowiązany do ich ujawnienia właściwym organom, lub też uzyska na ich ujawnienie zgodę OPERATORA.

**ROZDZIAŁ IX. Obowiązki OPERATORA**

1. OPERATOR zobowiązuje się do świadczenia Usług, na zasadach określonych w Regulaminie, Umowie i Zleceniach.

2. Obowiązkiem OPERATORA jest prowadzenie w pełnym zakresie wszelkich czynności administracyjnych związanych z działaniem PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, w tym automatycznego nadawania uprawnień i konfiguracji profili UŻYTKOWNIKÓW w systemie.

3. OPERATOR zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu świadczenia Usług w ramach PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl

4. OPERATOR zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszystkich Informacji Poufnych, przekazanych przez UŻYTKOWNIKA, ORGANIZATORA I OFERENTA, chyba że na mocy prawa zostanie zobowiązany do ich ujawnienia właściwym organom, lub też uzyska na ich ujawnienie zgodę ORGANIZATORA.

**ROZDZIAŁ X. Własność Intelektualna i Przemysłowa**

1. Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe, interfejsy oraz inne elementy, dostępne na stronach internetowych Serwisu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.PL stanowią przedmiot praw wyłącznych OPERATORA. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

2. UŻYTKOWNIK i PRZEDSIĘBIORCA uprawniony jest jedynie do korzystania z dostępu do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl i Katalogów Elektronicznych na zasadach określonych w Regulaminie i nie nabywa z tego tytułu jakichkolwiek praw autorskich, w szczególności praw do kopiowania, powielania lub zmian Oprogramowania.

**ROZDZIAŁ XI. Opłaty**

1. OPERATOR pobiera od ORGANIZATORÓW E-AUKCJI, zgodnie z Cennikiem lub uzgodnionymi indywidualnie warunkami, opłaty za każdą usługę organizacji AUKCJI, tj.:

1.1. W przypadku PRZEDSIĘBIORCÓW nie posiadających INDYWIDUALNYCH UMÓW - przy pomocy Serwisu Płatności Internetowych. UŻYTKOWNIK, który zamierza dokonać zapłaty on-line za zamawianą usługę, będzie zobowiązany zarejestrować się w Serwisie Płatności Internetowych, prowadzonym przez niezależnego od OPERATORA podmiot i dokonać zapłaty przelewem bankowym lub przy pomocy karty kredytowej. Niezwłocznie po zarejestrowaniu przez Serwis Płatności Internetowych wpłaty oraz przez PLATFORMĘ AUKCYJNĄ GrupaVB.PL ZLECENIA, OPERATOR przesyła UŻYTKOWNIKOWI potwierdzenie złożenia ZLECENIA i uruchamia USŁUGĘ na PLATFORMIE AUKCYJNEJ GrupaVB.pl.

1.2 W przypadku PRZEDSIĘBIORCÓW posiadających INDYWIDUALNE UMOWY - przy pomocy przelewu bankowego, zgodnie z uzgodnionymi indywidualnymi warunkami.

2. Wszystkie ceny podawane w cennikach i na stronach internetowych GrupaVB.pl są cenami netto.

3. Uczestnictwo zarejestrowanych UŻYTKOWNIKÓW (OFERENTÓW) w AUKCJI jest bezpłatne.

4. Umieszczanie OGŁOSZEŃ O PRZETARGACH przez UŻYTKOWNIKÓW jest bezpłatne.

5. Jeżeli uzgodnienia indywidualne pomiędzy OPERATOREM a ORGANIZATOREM nie stanowią inaczej, OPERATOR będzie wystawiał faktury z tytułu opłat za organizację E-AUKCJI, natychmiast po zakupieniu przez UŻYTKOWNIKA usługi, nie później niż 7 dni roboczych po dokonaniu zapłaty przez Użytkownika.

5.1 ORGANIZATOR wyraża zgodę na przekazywanie faktur drogą elektroniczną, w formacie .pdf, z adresu e-mail admin@grupavb.pl na adres e-mail zarejestrowanego UŻYTKOWNIKA.

5.2 Faktury będą wystawiane i przesyłane automatycznie drogą elektroniczną, w formacie .pdf, z adresu e-mail admin@grupavb.pl na adres e-mail zarejestrowanego UŻYTKOWNIKA, który zamówił USŁUGĘ, z użyciem danych ORGANIZATORA, zawartych na jego Koncie. OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość podanych danych podanych przez UŻYTKOWNIKA w ramach jego LOGINU.

**ROZDZIAŁ XII. Reklamacje**

1. OPERATOR zobowiązuje się do zapewnienia UŻYTKOWNIKOM ZAREJESTROWANYM dostępu do Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl w sposób ciągły, z zastrzeżeniem pkt. 1.1.

1.1. OPERATOR uprawniony jest do dokonywania czasowych wyłączeń Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl i przerw w świadczeniu Usług w zakresie niezbędnym dla podjęcia i przeprowadzenia planowanych konserwacji, napraw, instalacji nowych wersji Portalu. Powyższe przerwy, wyłączenia, prace OPERATOR będzie przeprowadzał w terminach, o których poinformuje za pomocą newslettera dostępnego dla zarejestrowanych UŻYTKOWNIKÓW Portalu;

2. UŻYTKOWNIK uprawniony jest do zgłaszania reklamacji, nie później niż w terminie 7 dni od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego wystąpienie z reklamacją. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej i powinny zawierać dokładny opis i powód reklamacji. OPERATOR ma prawo zażądać udokumentowania powodu reklamacji, w tym przesłanie np. obrazu strony, tzw. "print sercean" problemu, jeżeli w danym przypadku dotyczy.

3. Rozpatrywanie reklamacji nie uprawnia ORGANIZATORA do naruszania jego zobowiązań lub wstrzymywania się z ich wykonywaniem.

4. OPERATOR powinien rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od ustalenia stanu faktycznego, będącego jej podstawą. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

5. Reklamacje, będące następstwem niestosowania się do treści niniejszego Regulaminu nie będą przez OPERATORA rozpatrywane.

**ROZDZIAŁ XIII. Dostęp do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl**

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się OPERATOR są następujące: komputer PC z procesorem min. Pentium 133 Mhz; pamięć operacyjna min. 256 MB, system operacyjny MS-Windows w wersji XP lub wyższej; przeglądarka internetowa MS-Explorer w wersji 7.0 SP1 lub wyższej, Firefox w wersji 2.0 lub wyższej; włączona obsługa ciasteczek (ang. cookies) w przeglądarce, włączona obsługa JavaScript w przeglądarce, połączenie z siecią Internet o szybkości transmisji nie mniejszej niż 256 kb/s.

2. Wymagania techniczne, o których mowa w ust.1, mogą w przyszłości ulegać zmianie. Informacja o aktualnych wymaganiach technicznych zawarta jest w Regulaminie świadczenia Usług PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl, publikowanym na witrynie internetowej www.GrupaVB.pl

3. Dostęp do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl i potwierdzenie tożsamości (autentykacja) Przedstawicieli ORGANIZATORA odbywa w oparciu o Nazwę Użytkownika i Hasło Dostępu.

4. Hasło Dostępu ustala UŻYTKOWNIK i nie jest ono znane OPERATOROWI.

5. OPERATOR zablokuje dostęp UŻYTKOWNIKOWI do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl w przypadku naruszania Umowy, niniejszego Regulaminu lub Regulaminów poszczególnych Usług, a także jeśli tylko zaistnieją okoliczności wskazujące, że NUMER Użytkownika i Hasło Dostępu może być użyty przez nieuprawnione osoby trzecie bez zgody UŻYTKOWNIKA. OPERATOR zawiadomi niezwłocznie UŻYTKOWNIKA o dokonanej blokadzie dostępu do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl.

6. OPERATOR gwarantuje zabezpieczenie Informacji Poufnych i bezpieczny dostęp do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl. Bezpieczeństwo dostępu gwarantowane jest w szczególności przez zastosowanie Identyfikacji Przedstawicieli ORGANIZATORA za pomocą podwójnego identyfikatora (Nazwa UŻYTKOWNIKA (UMOWY), Hasło Dostępu).

7. OPERATOR działa zgodnie z restrykcyjną polityką bezpieczeństwa, przewidującą w szczególności:
7.1. wszystkie dane oraz pliki stron internetowych przechowywane są równocześnie w dwóch niezależnych centrach komputerowych,
7.2 stosowany jest certyfikat bezpieczeństwa SSL, jednostki certyfikującej Geo Trust.

**ROZDZIAŁ XIV. Ochrona Danych Osobowych**

1. PRZEDSIĘBIORCA przyjmuje do wiadomości, iż ze względu na to, że PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl jest narzędziem wspierającym dokonywanie transakcji gospodarczych, nie jest możliwe anonimowe korzystanie z PLATFORMY. Udostępnienie oraz ujawnienie ORGANIZATOROWI wszystkich danych wskazanych w ust. 2 jest niezbędne dla świadczenia Usług i dostępu do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl. Nieudostępnienie danych podanie danych niepełnych lub niezgodnych z rzeczywistością uzasadnia odmowę świadczenia Usług i dostępu do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl oraz uprawnia OPERATORA do rozwiązania umowy zawartej z PRZEDSIĘBIORCĄ ze skutkiem natychmiastowym.

2. W celu korzystania z Usług PLATFORMY, UŻYTKOWNIK oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie przez OPERATORA następujących danych osobowych: nazwisko i imiona, adresy elektroniczne, adresy zamieszkania (jeżeli są jednocześnie adresami firm).

3. PRZEDSIĘBIORCA oświadcza, iż korzystający z PLATFORMY Przedstawiciele PRZEDSIĘBIORCY wyrazili zgodę na przetwarzanie przez OPERATORA następujących danych osobowych Przedstawiciela PRZEDSIĘBIORCY: nazwisko i imiona, adresy elektroniczne.

4. UŻYTKOWNIK zgadza się na otrzymywanie korespondencji przesyłanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności stanowiącej informację handlową, pozostającej w związku z Usługami OPERATORA.

5. UŻYTKOWNIK udziela OPERATOROWI zezwolenia na dokonywanie wszelkich operacji na bazach danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych związanych ze świadczeniem Usług, w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usług.

6. Polityka Prywatności stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

7. Informacje dotyczące UŻYTKOWNIKÓW, osób fizycznych korzystających z Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl, stanowiące dane osobowe w rozumieniu art. 6 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (j.t.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.), przetwarzane są przez OPERATORA (firmę "VB" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Brwilno 122, 09-411 Stara

Biała, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Toruniu, pod nr KRS. 0000394834) - jako administratora danych - w celu prowadzenia Portalu, a w szczególności w celu:

a) świadczenia dostępnych za jego pośrednictwem Usług opisanych w REGULAMINIE,
b) księgowości, rozliczeń, dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz obsługi reklamacji,
c) zapewnienia sprawnego funkcjonowania Portalu
d) tworzenia wewnętrznych raportów i analiz (w tym statystyk oglądalności podstron Portalu),
e) prowadzenia korespondencji pozostającej w związku z Usługami.

8. W ramach procedury tworzenia LOGINU, UŻYTKOWNIK ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz zgody na otrzymywanie informacji handlowych partnerów OPERATORA na adres e-mail wskazany podczas rejestracji, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, Nr 144, poz. 1204). OPERATOR zapewni, iż w takim przypadku dane te będą przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w tym w szczególności, iż zapewnią UŻYTKOWNIKOWI możliwość wglądu, poprawiania i usuwania swoich danych, poprzez umożliwienie w każdym czasie cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną. Link do aktualizacji danych i cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną znajduje się na stronie "PANEL UCZESTNIKA"

9. UŻYTKOWNIK ma prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

10. OPERATOR przetwarza informacje dotyczące UŻYTKOWNIKÓW, w tym ich dane osobowe z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U.z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.

11. OPERATOR zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących UŻYTKOWNIKA właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

12. Dane dotyczące Użytkownika, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem przez ww. osoby z Portalu oraz wykonywaniem umowy (m.in. dochodzenie ewentualnych roszczeń, obsługa reklamacji), a następnie zostaną usunięte z systemu.

13. Operator wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB przez Użytkownika. Polityka Cookies stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

14. OPERATOR gwarantuje zabezpieczenie Informacji Poufnych i bezpieczny dostęp do PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl. Bezpieczeństwo dostępu gwarantowane jest w szczególności przez zastosowanie Identyfikacji Przedstawicieli ORGANIZATORA za pomocą podwójnego identyfikatora (Numer UŻYTKOWNIKA / UMOWY, Hasło Dostępu).

15. OPERATOR działa zgodnie z restrykcyjną polityką bezpieczeństwa, przewidującą w szczególności:

15.1. wszystkie dane oraz pliki stron internetowych przechowywane są równocześnie w dwóch niezależnych centrach komputerowych,
15.2 stosowany jest certyfikat bezpieczeństwa SSL, jednostki certyfikującej Geo Trust.

## ROZDZIAŁ XV. Czas trwania UMOWY i rozwiązanie umowy

1. UMOWA na świadczenie Usługi utrzymania LOGINU w ramach Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl obowiązuje od momentu Aktywacji LOGINU przez Operatora oraz zawierana jest na czas nieoznaczony. Świadczenie Usługi utrzymania LOGINU ustaje w momencie zakończenia korzystania z Portalu PLATFORMA AUKCYJNA GrupaVB.pl, zgodnie z postanowieniami niniejszego Rozdziału.

2. W terminie 10 dni od zawarcia UMOWY, PRZEDSIĘBIORCA może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej (Link w „MENU" i zaznaczenie opcji "USUŃ UŻYTKOWNIKA Z BAZY DANYCH" lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli wykonał jakąkolwiek czynność w ramach PLATFORMY AUKCYJNEJ VB, w szczególności dokonał ORGANIZACJI E-AUKCJI.

3. PRZEDSIĘBIORCA może w każdym czasie wypowiedzieć UMOWĘ, w formie elektronicznej (Link w "PANELU UŻYTKOWNIKA" - AKTUALIZACJA DANYCH" i zaznaczenie opcji "USUŃ UŻYTKOWNIKA Z BAZY DANYCH". W przypadku gdy Użytkownik dokonał ORGANIZACJI E-AUKCJI, umowa może zostać wypowiedziana po terminie zakończenia ostatniej zorganizowanej przez UŻYTKOWNIKA działającego w imieniu PRZEDSIĘBIORCY E-AUKCJI.

4. OPERATOR może w każdym czasie wypowiedzieć umowę, o której mowa w art. 2.4., poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej i usunąć KONTO UŻYTKOWNIKA. W przypadku gdy Użytkownik dokonał ORGANIZACJI E-AUKCJI, umowa może zostać wypowiedziana po terminie zakończenia ostatniej zorganizowanej E-AUKCJI, W przypadku naruszenia przez UŻYTKOWNIKA warunków UMOWY, UMOWA może zostać rozwiązania przez OPERATORA w trybie natychmiastowym.

**Polityka Prywatności PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl przez "VB"Sp. z o.o. (Załącznik nr 1 do Regulaminu).**

1. "VB" Sp. z o.o. z należytą starannością wykorzystuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.

2. "VB" Sp. z o.o. sprawuje stały nadzór nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza do nich dostęp w możliwie największym stopniu.

3. Dostęp do danych możliwy jest jedynie upoważnionym osobom. Upoważnienia udzielane są jedynie wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia serwisu.

4. Zbiór danych Użytkowników został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych i jest wpisany do ogólnokrajowego rejestru zbiorów danych osobowych. Administratorem danych jest "VB" Sp. z o.o.

5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Użytkowników, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji oraz rozliczenia usług świadczonych przez "VB" Sp. z o.o. w ramach PLATFORMY GrupaVB.pl.

6. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, natomiast konieczne do zawarcia z "VB" Sp. z o.o. umowy o świadczenie usług w ramach PLATFORMY GrupaVB.pl. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

7. Dane podawane przez Użytkownika w trakcie rejestracji są wykorzystywane do celów księgowych, rozliczeń, dochodzenia ewentualnych roszczeń, obsługi reklamacji, świadczenia dostępnych za jego pośrednictwem Usług opisanych w REGULAMINIE, zapewnienia sprawnego funkcjonowania Portalu, prowadzenia korespondencji pozostającej w związku z Usługami oraz tworzenia wewnętrznych raportów i analiz (w tym statystyk oglądalności podstron Portalu).

8. Aktualne dane Użytkownika, będą udostępniane innym Użytkownikom, o ile będzie to wynikało z Regulaminu. Dane te mogą ponadto służyć do weryfikacji, czy osoba rejestrująca spełnia wymagane przez Regulamin i przepisy prawne warunki.

9. Dane kontaktowe wykorzystywane są również do przesyłania Użytkownikom przez "VB" Sp. z o.o. informacji o świadczonych przez nią usługach w ramach PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB.pl oraz informacji marketingowych Partnerów "VB" Sp. z o.o. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych Partnerów "VB" Sp. z o.o.

10. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim w przypadkach wskazanych przez "VB" Sp. z o.o. i za zgodą Użytkownika.

11. "VB" Sp. z o.o. umożliwia Użytkownikom możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych na zasadach określonych w Regulaminie.

12. "VB" Sp. z o.o. zapewnia Użytkownikom możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych, w przypadku odstąpienia od umowy i wypowiedzenia umowy, o których mowa w Regulaminie a także w innych przypadkach jeśli to wynika z obowiązujących przepisów prawa.

13. "VB" Sp. z o.o. może odmówić usunięcia danych Użytkownika, do czasu zakończenia otwartych zleceń, lub też jeżeli Użytkownik ten nie uregulował wszystkich należności wobec "VB" Sp. z o.o., naruszył Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

14. "VB" Sp. z o.o. stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk, dotyczących korzystania przez Użytkowników. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" nie uniemożliwia korzystania z PLATFORMY AUKCYJNEJ GrupaVB, może jednak spowodować pewne utrudnienia.